

Allmänna villkor - FENDIO

Denna sida, tillsammans med de dokument som uttryckligen hänvisas till i villkoren, innehåller information om oss och de legala villkoren (Villkoren) i enlighet med vilka vi säljer våra produkter (Produkter) listad på vår webbplats (Webbplatsen).

Dessa Villkor gäller för alla köp av Produkter av oss till dig (Avtalet). Var vänlig och läs dessa Villkor noggrant och säkerställ att du förstår dem, innan du beställer någon av Produkterna från Webbplatsen. Vänligen notera att genom att beställa någon av våra Produkter godkänner du att vara bunden av Villkoren och de andra dokument som uttryckligen hänvisas till.

Vi ändrar dessa Villkor från tid till annan. Varje gång du vill beställa en Produkt, vänligen kontrollera Villkoren för att säkerställa att du förstår vilka villkor som kommer att gälla vid den aktuella tidpunkten.

FENDIO reserverar sig för eventuella skrivfel i upplysningar om produkterna, samt i e-post, villkor och prissättning.

Villkoren gäller för köp av vara eller tjänst från FENDIO.

Allmänt

Detta Avtal är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha rätt att göra gällande något av dess innehåll.

Var och en av bestämmelserna i dessa Villkor gäller separat. Om en domstol eller relevant myndighet bestämmer att någon av bestämmelserna är olagligt eller ogenomförbar, ska de kvarvarande bestämmelserna fortsätta vara i kraft och gällande.

Om vi inte påpekar att du ska fullgöra någon av dina skyldigheter enligt Villkoren, eller om vi inte gör gällande våra rättigheter gentemot dig, eller om vi dröjer med att göra det, innebär det inte att vi avsagt oss våra rättigheter gentemot dig. Om vi påpekar en brist från din sida kommer vi endast göra detta skriftligen och det innebär inte att vi godkänner någon senare brist från din sida.

Om du är konsument, vänligen notera att för dessa Villkor gäller svensk lagstiftning. Det innebär att ett Avtal om köp av Produkter genom vår Webbplats och eventuell tvist eller krav till följd av eller i samband med detta kommer att hanteras enligt svensk lagstiftning. Båda parter godkänner att svensk domstol kommer att ha icke exklusiv jurisdiktion.

Om du är näringsidkare, ska ett Avtal och eventuell tvist eller krav till följd av eller i samband med det eller dess utformning (inklusive icke-kontraktuella tvister eller krav) ska hanteras enligt svensk lagstiftning.

Produkter

Säljaren reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, felaktiga priser samt prisjusteringar (såsom förändrade priser från leverantörer, valutaförändringar) eller felaktig information angående om en vara finns i lager. FENDIO har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. All bildinformation på Webbplatsen ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung.

Service, underhåll och reparationer av produkterna skall endast utföras av FENDIO eller av FENDIO`s auktoriserade partners. Kunden skall omedelbart returnera enheten om den är defekt eller skadad . Kunden står för eventuella fraktkostnader.

Produkter som inte har ett uppladdningsbart batteri och där ett nytt batteri måste köpas står köparen alltid för kostnaden (batteri och frakt). Batteriet måste var ett original batteri och köpas ifrån FENDIO. Batteriernas livslängd varierar beroende av enhetens användning, rådande klimat och andra kända faktorer som påverkar batteriets livslängd.

Lokala och geografiska förhållanden kan begränsa GSM- och GPS-täckningen som är nödvändig för Enhetens funktionalitet.

FENDIO ansvarar inte för skada orsakad av tekniskt fel i Produkterna. FENDIO ansvarar inte heller för skada på Produkterna som orsakats av yttre förhållanden eller Kundens ovarsamma användning såsom, men inte begränsat till fukt-, tapp- och stötskador.

Förändringar i produktens utformning, färg och tillbehör kan ske utan förvarning.

Användning av produkter

Det är viktigt att alltid läsa bruksanvisningen innan du använder våra GPS trackers. Följ alltid de lagar och föreskrifter som gäller på de platser där GPS trackers kommer att användas. Vi ansvarar ej för eventuella konsekvenser som våra produkter kan orsaka. Det är ditt ansvar att använda produkterna utan att inskränka/bryta mot lagar och regler i det land produkten används i. Heller inte använda i områden där GSM- och radioteknik är förbjuden.

Om du är konsument

Följande villkor gäller om du är konsument.

Om du är en konsument får du endast köpa Produkter från Webbplatsen om du är minst 18 år gammal.

Dessa Villkor och dokument som uttryckligen hänvisas till utgör det hela Avtalet mellan dig och oss och ersätter och utsläcker alla föregående avtal, löften, försäkringar, garantier, förklaringar och uppfattningar mellan oss, oavsett om de är skriftliga eller muntliga.

Du accepterar att genom att ingå detta Avtal förlitar du dig inte på något uttalande, förklaring, försäkring eller garanti (oavsett om de görs omedvetet eller oaktsamt) som inte återfinns i dessa Villkor eller i något dokument uttryckligen hänvisat till i Villkoren.

Båda parter går med på att ingen av oss kan framföra något yrkande om omedvetet eller oaktsamt framförda vilseledande uppgifter baserat på någon felaktighet i Avtalet.

Om du är näringsidkare

Följande villkor gäller om du är näringsidkare.

Om du inte är konsument bekräftar du att du har behörighet att ingå avtal för den vars räkning du använder Webbplatsen i syfte att köpa Produkter.

Dessa Villkor och dokument som uttryckligen hänvisas till utgör det hela Avtalet mellan dig och oss och ersätter och utsläcker alla föregående avtal, löften, försäkringar, garantier, förklaringar och uppfattningar mellan oss, oavsett om de är skriftliga eller muntliga.

Du accepterar att genom att ingå detta Avtal förlitar du dig inte på något uttalande, förklaring, försäkring eller garanti (oavsett om de görs omedvetet eller oaktsamt) som inte återfinns i dessa Villkor eller i något dokument uttryckligen hänvisat till i Villkoren.

Båda parter går med på att ingen av oss kan framföra något yrkande om omedvetet eller oaktsamt framförda vilseledande uppgifter baserat på någon felaktighet i Avtalet.

Hur avtalet utformas

Vår beställningsprocess tillåter dig att kontrollera och rätta eventuella felaktigheter innan du skickar din order till oss. Var vänlig ta dig tid att läsa och kontrollera din order på varje sida av beställningsprocessen.

Efter att du gjort en beställning kommer du att få ett e-postmeddelande från oss som bekräftar att vi har tagit emot din betalning. Notera dock att detta inte innebär att din beställning har blivit godkänd.

Om vi inte har möjlighet att skicka en Produkt till dig, exempelvis på grund av att Produkten inte längre finns i lager, inte längre finns tillgänglig eller på grund av ett fel i priset på vår Webbplats kommer vi att informera dig om detta per e-post och vi kommer inte att genomföra din beställning. Om du redan har betalat för Produkterna kommer vi att återbetala dig hela beloppet så snart som möjligt.

Leverans

Om paket ska lösas ut ska Kunden göra detta inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska normalt hämtas ut personligen med giltig legitimation och kolloid. Kunden får alltid en avisering som visar var och när paket ska hämtas. Avisering kan ske via e-post, vanlig post samt om Kunden lämnat mobilnummer, även via telefonsamtal eller SMS

Om en försändelse inte hämtas ut hos ombud inom aviserad tid kommer FENDIO debitera kund för returkostnaderna. Dessa kostnader inkluderar returfrakt, fraktagift samt administrativ avgift för FENDIO hantering av returen. Notera att ej uthämtade försändelser inte gäller som utnyttjande av ångerrätten. För att utnyttja ångerrätten behöver du som kund hämta ut den beställda varan och sedan returnera densamma. Returer som skickas till FENDIO som postförskott eller liknande där FENDIO ska betala för att få ut försändelsen hämtas inte ut. Eventuella returkostnader står avsändaren för.

Leveransinformation

Hos Fendio ingår alltid frakten, leveranstiden är 3-5 dagar beroende på kvantiteten av ordern.

Fraktsätt

Beroende på orderns kvantitet väljer FENDIO mest lämpliga fraktsätt enligt nedanstående alternativ.

Brev / Varubrev – För beställningar med mindre vikt och volym. Din beställning levereras direkt i din brevlåda. Är försändelsen för skrymmande kommer brevbäraren antingen ringa på hos dig eller lämna en avisering så du kan hämta ut leveransen på närmaste postombud.

Rekommenderat brev – Leverans sker till närmsta postombud. Posten kommer att meddela dig via en post-avi att försändelsen har kommit fram. För att lösa ut försändelsen måste avin och giltig legitimation uppvisas. Avin kan i vissa fall komma fram upp till två vardagar efter att försändelsen anlänt till utlämningsstället. Ett rekommenderat brev ligger kvar hos postombudet i 14 dagar efter ankomstdatumet.

Leverans till ombud – Leverans sker till närmsta postombud. PostNord kommer att skicka en SMS-avi när försändelsen har kommit fram, saknas giltigt SMS-nummer skickas brevavisering. För att lösa ut försändelsen behövs SMS-avi eller sista fyra siffrorna i kollinumeret och giltig legitimation. Försändelsen ligger kvar hos postombudet i 14 dagar efter ankomstdatumet.

Bud visar bådars legitimation.

Ångerrätt

Vid köp av varor och produkter på Webbplatsen gäller alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att Kunden har rätt att ångra sitt köp genom att meddela detta inom 14 dagar från det att Kunden mottagit den beställda varan. Återbetalning sker så snart som möjligt, dock senast 14 dagar efter att vi tagit emot ditt meddelande om att du vill nyttja din ångerrätt, under förutsättning att vi har mottagit varan.

Varan ska returneras i säljbart skick i originalförpackning. Kontakta alltid vår kundtjänst innan du returnerar varan.

Om Kunden vill ångra ett köp som gjorts via Webbplatsen ska Kunden, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande till FENDIO. Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om inte denna information ges ut av kunden till FENDIO kan inte kunden ångra sitt köp.

Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till FENDIO. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i originalkartong. Returer ska göras till FENDIO enligt den anvisningar som kunden fått.

Garanti och reklamation

Alla produkter som säljs på hemsidan omfattas av en garantitid på 1 år. Garanti för varor täcker endast ursprungliga fabrikationsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Kundens orderbekräftelse gäller som garantibevis. FENDIO förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

Force Majeure

Säljaren ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som FENDIO inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

Ändringar av Villkoren

FENDIO förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), FENDIO rekommenderar att Kunden håller sig uppdaterad på Webbplatsen regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledningar och råd.

Kontakt

FENDIO

Gripenbergsgatan 16

56136 Huskvarna

Tel: 0768 55 87 51

Mail: info@fendio.se

Webb: www.fendio.se www.fendiotrack.se