

Integritetspolicy - FENDIO

INTRODUKTION

Genom att vara kund och använda våra varor och tjänster accepterar Användaren vår integritetspolicy och vår behandling av Användarens personuppgifter. Användaren accepterar också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till honom/henne. När du är kund hos FENDIO samlas dina personuppgifter in och behandlas i enlighet med den här integritetspolicy. Därför är det viktigt att du läser och förstår integritetspolicy innan du använder FENDIO` s varor och tjänster.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

På Webbplatsen kan du handla varor och tjänster direkt från FENDIO. När du köper något på Webbplatsen ingår du ett avtal med FENDIO. För att vi ska kunna administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund är det nödvändigt för oss att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss.

De personuppgifter som FENDIO samlar in och behandlar kan, beroende av sammanhanget, omfattar:

- personnummer,
- namn och kontaktinformation, inklusive adress, mobilnummer och e-postadress,
- leverans- och faktureringsinformation, samt annan information som du lämnar i samband med köp eller leverans av produkt eller tjänst,
- köp-, betal- och orderhistorik,
- annan information som är relevant för kundundersökningar, annonser eller erbjudanden,
- annan användargenererad information som du aktivt väljer att dela med dig av via vår Webbplats eller via annan kontakt med oss.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Om du har beställt en vara på vår Webbplats har du ingått ett avtal med FENDIO och vi behandlar därför dina personuppgifter i syfte att administrera ditt köp eller din beställning samt att kunna leverera den produkt och tjänst som du har beställt. De Samarbetspartners som vi arbetar nära med får tillgång till dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt köpet gentemot dig.

Utöver att behandla dina personuppgifter för att fullgöra köpet av varor och tjänster kan FENDIO komma att använda personuppgifterna för andra ändamål, vilka anges nedan.

- **Fullgörelse av avtal:** För leverans av varor, för att genomföra betalning samt för att ge dig åtkomst till Webbplatsen och de tjänster som FENDIO tillhandahåller där (bl.a. kundtjänst, prenumeration av nyhetsbrev). Dina personuppgifter kommer också att behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver dessa i kreditupplysningssyfte.
- **Uppfylla rättslig skyldighet:** Vi sparar fakturaunderlag enligt gällande bokföringsregler.
- **Berättigat intresse:** För att FENDIO ska kunna tillhandahålla, genomföra och förbättra sina tjänster för samtliga kunder är det nödvändigt för oss att behandla personuppgifter även i vissa andra fall, t.ex. genom att analysera köphistorik, sortera in kunder i segment för att utföra analyser på en aggregerad nivå samt för statistikändamål.

Hur längre lagras dina uppgifter?

Vi lagrar Användarens uppgifter så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter mot Användaren och så länge vi är juridiskt skyldiga att göra det.

Dina personuppgifter behandlas av oss under följande tidsperioder. Därefter raderas personuppgifterna.

- **Kund:** Om du köpt en vara på vår Webbplats sparas dina personuppgifter två år efter att köpet fullgjorts och/eller ett eventuellt service- eller garantiåtagande från vår sida löpt ut. Detta gäller inte om vi behöver spara dina personuppgifter längre med anledning av någon av punkterna nedan.
- **Kommunikation:** Om du har kontakt med FENDIO, t ex via e-post med kundtjänst, lagras dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja kontakten.
- **Fullgörelse av avtal:** Personuppgifter (namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post och betal- och leveransinformation) som lämnas i

samband med beställning av varor och tjänster sparas så länge som krävs för att FENDIO ska kunna fullgöra avtalet med dig. Detta inkluderar behandling för att uppfylla leverans- eller serviceåtaganden.

- **Rättslig skyldighet:** FENDIO sparar sådant underlag som utgör räkenskapsinformation enligt gällande bokföringsregler.

Återkallelse av samtycke

I de fall vi behandlar dina personuppgifter på grund av att du har lämnat ditt samtycke till det, t.ex. vad gäller direktmarknadsföring, kan du när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta kundservice. Sådan återkallelse kan ske helt eller delvis. Om du inte önskar erhålla marknadsföring och reklam erbjudanden från oss kan du återkalla ditt samtycke genom att kontakta kundservice eller, vid direktreklam via e-post, genom en länk i det aktuella utskicket.

Om du återkallar ditt samtycke för användning eller utlämnande av dina personuppgifter för andra ändamål som anges i denna integritetspolicy, så kan det innebära att vi inte kan fortsätta ge dig åtkomst till våra webbplatser eller tillhandahålla tjänster och kundservice som erbjuds våra användare.

Dina rättigheter

Du har rätt att kostnadsfritt begära ut information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa används och eventuellt begära att de tas bort. Om du vill ha sådan information kan du kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan. För att skydda din integritet och dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till vår assistans.

Säkerhet

Vi är angelägna om att dina personuppgifter behandlas säkert. För att förhindra otillåten användning eller exponering av dina personuppgifter använder vi oss av lämpliga och rimliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i förhållande till mängd och känslighet av personuppgifter, för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.

Ändringar i integritetspolicy

FENDIO förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna integritetspolicy

kommer att publiceras på Webbplatsen. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med ändringarna.

Vem är ansvarig för uppgifterna?

FENDIO ansvarar för behandlingen av Användarens personuppgifter och för att säkerställa att all sådan behandling sker på säkert och lagligt sätt.

Om Användaren har frågor om behandlingen av personuppgifter kan Användaren alltid kontakta oss via nedanstående kontaktuppgifter.

Kontakt

FENDIO

Gripenbergsgatan 16

56136 Huskvarna

Tel: 0768 55 87 51

Mail: info@fendio.se

Webb: www.fendio.se www.fendiotrack.se